

LifeCafé®

TU ESTILO DE VIDA

TÉRMINOS DE COMPRA

SERVICIO DELIVERY

Términos de compra (mensual, quincenal o semanal).

- El servicio de delivery no garantiza tiempos exactos de entrega, las mismas que son realizadas en un intervalo previamente coordinado con el cliente.
- El motorizado podrá llegar minutos antes o después del acuerdo establecido con el cliente, puesto que el envío está sujeto a factores externos como: lluvias, trafico, direcciones no exactas o incorrectas, huelgas, desvíos etc.
- El motorizado procederá a llamar al cliente o a quien este disponga, a través de los medios pre establecidos con el cliente, para recibir indicación de a quien será entregado el pack.
- Si el cliente o quien se haya determinado no responde y tampoco se ubica a la persona encargada de la recepción del producto, el motorizado esperara 5 minutos después de haberse comunicado, pasado este tiempo se dejará un mensaje vía WhatsApp solicitando que se comunique con su asesor de ventas, el motorizado procederá a retirarse.
- Si el cliente desea reprogramar la entrega deberá comunicarse con su asesor ventas, toda solicitud de reenvio podrá ser solicitada hasta las 11:00am del mismo día de entrega.
- LIFECAFE se eximen de toda responsabilidad respecto a la entrega de su producto pasadas las 11:00am.
- Todo reenvío del pack tendrá costo adicional, LIFECAFE puede adquirir servicios de terceros o contar con su personal de distribución.
- El abono por concepto de **reenvío** deberá ser directamente con el motorizado asignado para la entrega

CONFIRMACIÓN DE PAGO

- Realizamos entregas de pedidos que hayan sido pagados y confirmados con anticipación.
- Las comandas se cierran todos los días 1:00pm, después de la hora mencionada cualquier compra será procesada para el día subsiguiente.
- Si realizaste el pago por deposito o transferencia debes enviarnos el voucher escaneado o la constancia a lifecafe1@lifecafe.us o lifecafe2@lifecafe.us o al WhatsApp +51 983 405 403 o +51 993 842 032 indicando el tipo de membresía, datos completos y número de operación.
- Si realizaste el pago con tarjeta de crédito o débito por nuestra página web www.life-cafe.net deberá enviar el comprobante de pago via whatsapp a uno de los siguientes números 983 405 403 / 993 842 032 ó lifecafe1@lifecafe.us / lifecafe2@lifecafe.us para proceder al registro en sistema.
- Es indispensable cotejar el ingreso del depósito o transferencia en nuestras cuentas para poder brindar el servicio solicitado.

SOBRE EL USO

- Es importante tener en cuenta que LIFECAFE trabaja con productos frescos y requieren de refrigeración para su correcta conservación.
- Después de haberse realizado la entrega del pack es importante refrigerar los alimentos y/o utilizar los gels pack congelados junto con la lonchera térmica para transportar y conservar los mismos.
- Es responsabilidad del cliente seguir las recomendaciones de conservación indicadas
- La omisión de estas indicaciones no dará lugar a reclamo alguno.
- Se aceptarán los cambios y reclamos que sean debidamente sustentado en el mismo dia de entrega del pack.
- Los reclamos a considerar serán aquellos que involucren la calidad del producto y entrega. Para ello el cliente deberá comunicarse con su asesor de ventas, quien le brindará la solución personalizada.

SOBRE EL USO

- Una vez concretada la suscripción por parte del cliente y Life Cafe, en caso de suspensión voluntaria del servicio por parte del cliente, Life Cafe no está obligado a generar reembolsos dinerarios.
- El cliente podrá suspender hasta por un lapso de 30 días.
- Pasados los 30 días calendarios sin renovación de la suscripción por parte del cliente, Life Cafe podrá resolver de manera unilateral el servicio de suscripción
- El servicio puede ser transferido a un tercero, previa coordinación con Life Cafe, dentro de los mismos parámetros de la suscripción original.
- Los cambios o modificaciones de lugar de entrega (dirección), deberán ser comunicados con un día de anticipación hasta las 1:00pm, después de la hora indicada está sujeto a disponibilidad.
- Se aceptarán cancelaciones del Pack con un día de anticipación hasta las 1:00pm, después de la hora indicada no hay cancelaciones de ningún tipo.
- Es importante tener en cuenta que, dentro de los datos solicitados, el cliente deberá informar a LIFECAFE vía e-mail o WhatsApp, cualquier tipo de alergia que ponga en riesgo su salud, si no hay indicación alguna, la empresa no se hace responsable de cualquier inconveniente que pudiese presentarse.
- Life Café enviará de manera programada el menú de la semana via WhatsApp.
- El cliente deberá revisar el menú enviado y podrá hacer observaciones con 72 horas de anticipación. Pasadas estas horas, cualquier ajuste al menú tendrá costo adicional independientemente de cual sea el cambio.
- Las modificaciones sobre el menú enviado dentro del tiempo estipulado, pueden tener un recargo adicional o no, dependiendo de que tipos de ajustes se deseen realizar. El asesor de ventas encargado de la membresía del cliente se encargará de dar detalle sobre costos adicionales.
- Los días feriados no laborales no se hará entrega del delivery del servicio, estos días correrán en la fecha de su membresía.

CENTRAL TELEFÓNICA

+51 983 405 403

+51 993 842 032

Lifecafe @lifecafeperu @lifecafeperu

www.life-cafe.net

